



0 633 633 633

accOrdi Tele-Support (@TS)

(English)

" Thank you for choosing to buy @ccordi's Tele-support pack ! "

This pack allows you to benefit of @ccordi support services remotely.

To ensure this service is delivered efficiently the following prerequisites apply:

- Your internet connection should be operational
- Call 0 633 633 633 to arrange for an appointment
- You have your "@ccordi tele-support" CD at hand
- You should still own a valid time account

Using @ccOrdi Tele-Support

1. Start your Computer and wait until the environment is stable ;
2. Insert the "@ccOrdi Tele-Support" CD (if the auto-start doesn't take place, locate your CD drive in "My Computer" panel, browse it, and launch « start-ATS ») ;
3. Acknowledge any eventual security warning.

Terms of @TS contract

For the allocated duration of your pack, @ccOrdi is supplying you with a set of programmes and tools which allows for on-line remote control over your equipments, in order to deliver help and support, software problem resolution, trouble-shooting, and one to one tuition related to the use of your computer. The time spent using the service is deducted from the Customer's time account. Once the allocated time is used up, @ccOrdi is free to accept or refuse the continuation of the service until extra time is bought. The "@ccordi Tele-support" pack is licensed to be used on one computer only, unless a specific agreement is made between the Customer and @ccOrdi. The Customer agrees not to copy the CD contents or use them in any other way than for the intended Service. @ccordi cannot be held responsible for any damage to material hard/soft due to misuse. The use of the pack "@ccordi Tele-Support" implies the acceptance of the above mentioned terms of contract.

@TS (@ccOrdi Tele-Support)

(Français)

«Merci d'avoir fait l'acquisition du pack Télé-Support d' @ccOrdi !»

Ce pack vous permet d'obtenir à distance le support d'accOrdi, via Internet.

Les conditions suivantes doivent être réunies pour que cette prise de contrôle à distance puisse être effectuée :

- Votre connexion Internet doit fonctionner
- Vous devez nous appeler (0 633 633 633) pour un RDV
- Vous avez votre CD « accOrdi Télé-Support »
- Vous devez avoir un crédit temps valide

Lancement d' @ccOrdi Télé-Support

1. Démarrez votre Ordinateur et attendez qu'il soit opérationnel ;
2. Insérez le CD « @ccOrdi Télé-Support (Si l'application ne démarre pas automatiquement veuillez lancer votre lecteur dans « Poste de Travail » puis lancer « start-ATS ») ;
3. Acceptez tous les messages de sécurité.

Conditions Générales du Service @TS

@ccOrdi met à votre disposition, pour le temps de validité de votre pack «@ccOrdi Télé-Support», un ensemble de programmes et d'utilitaires permettant de recevoir en ligne une aide pour le paramétrage, la résolution de problèmes logiciel et la formation relative à l'utilisation de votre configuration informatique. Le temps de connexion d' « @ccOrdi Télé-Support » est déduit de votre crédit temps et @ccOrdi n'est pas tenu d'accepter et/ou de poursuivre une télé-maintenance lorsque ce crédit est épuisé. Le pack « @ccOrdi Télé-Support » ne peut être utilisé que sur une seule configuration informatique, sauf sur demande expresse du Client, acceptée à titre exceptionnel par @ccOrdi. Le Client s'engage à ne pas utiliser et/ou copier le contenu du CD « @ccOrdi Télé-Support ». @ccOrdi ne peut être tenu responsable des dommages engendrés par le non-respect de cette engagement. L'utilisation du pack « @ccOrdi Télé-Support » vaut pour acceptation par le Client des Conditions Générales énoncées ci-dessus.

@TS (@ccOrdi Télé-Support)